

Sopimusehdot

1. Liikuntajäsenkortti on voimassa määräaikaisena valinnan mukaan vähintään yhden normaalihintaisen kalenterikuukauden tai erikseen sopimuksessa ilmoitetun ajan esim. 3kk tai 12 kk, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana yhden kalenterikuukauden irtisanoutumisajalla (= voimassa irtisanoutumispäivästä seuraavan kuukauden viimeiseen päivään) tuolloin voimassa olevin asiakashinnoin, mikäli uutta määräaikaista sopimusta ei tehdä. Jäsenkortti on aina henkilökohtainen. Väärinkäytöksestä veloitetaan 100 eur/tahallinen väärinkäytöskerta kortin omistajalta. Alle 18-vuotiaan sopimuksen allekirjoittaa huoltaja.

2. Paperilaskussa laskutuslisä on 5,00€/lasku (=toimisto-/osamaksulisä). Muodostunutta E-laskua tai paperilaskua ei voi jälkikäteen maksaa asiakaspalveluun. Asiakas on itse vastuussa E-laskun aktivoinnista klubin henkilökunnan ohjeiden mukaisesti. Mikäli E-laskua ei ole aktivoitu vähintään 21 päivää ennen laskun eräpäivää on klubi oikeutettu paperilaskutukseen (laskutuslisä 5€). Ennakoilmoituksena veloituksista toimii tämä jäsen sopimus. Pyyntöstä jäsenellä on oikeus saada ennakoilmoitus ennen jokaista veloitusta (kustannukset tästä veloitetaan jäseneltä).

3. Yrityssopimustapauksissa sopijapuolet ovat FIT -klubi ja palvelun ostanut jäsen. Yritys korvaa jäsenen harjoittelusta yrityssopimuksessa määritellyn määrän, jonka suuruuden jäsen klubille kertoo. Mikäli jäsen eroaa yrityssopimuksen alaisesta työpaikastaan tai yritys lopettaa yrityssopimuksen mukaisen osuuden maksamisen, on jäsen viime kädessä vastuussa maksusuorituksista.

4. Liikuntasopimuksen irtisanominen: Mikäli jäsen haluaa lopettaa sopimuksen on hänen kirjallisesti ilmoitettava asiasta yksi (1) kalenterikuukausi ennen sopimuskauden loppua. Sopimus on mahdollista irtisanoa aikaisintaan sopimuksessa mainitun määräaikaisen sopimuskauden päätyttyä (yksi normaalihintainen kalenterikuukausi tai muu sopimukseen kirjattu määräaika). Toistaiseksi voimassa olevassa sopimuksessa on yhden (1) kalenterikuukauden irtisanomisaika. Irtisanottu sopimus päättyy kirjallisesta irtisanomisapäivästä lukien aikaisintaan seuraavan kuukauden viimeisenä päivänä. Muutokset tehdään aina kirjallisesti ja irtisanoutuminen astuu voimaan, kun molemmat sopijapuolet ovat vahvistaneet irtisanoutumisen. Sopimuksen irtisanominen voimassa olevan tauon aikana ei ole mahdollista.

5. Toistaiseksi voimassa olevan liikuntasopimuksen keskeyttäminen: Jäsenyyden tauottamisesta on sovittava etukäteen kirjallisesti asiakaspalvelun kanssa esim. sähköpostilla. Keskeytyksen voi aloittaa aikaisintaan jo lasketun maksukauden päätyttyä. Tauotus on aina määräaikainen, min. 4 vko tai pitkäaikaisissa tapauksissa max.12kk. Taukoajan jälkeen käyttöoikeus sekä veloitukset käynnistyvät automaattisesti. Viive keskeytysilmoituksesta sen aktivointiin on vähintään 21 päivää. Sopimuksen irtisanominen kesken määräaikaisen tauon ei ole mahdollista, vaan jäsenyyden tulee olla aktiivisena vähintään yhden kalenterikuukauden ajan tauon jälkeen.

6. Klubin jäsenellä on oikeus vastikkeetta tuoda ystävä vieraaksi klubille. Vieraan tulee aina sopia tutustumisesta etukäteen klubin henkilökunnan kanssa sekä täyttää klubin vieraskortti. Saman vieraan saa tuoda klubille vastikkeetta yhden (1) kerran. Tämän jälkeen vieras maksaa hinnaston mukaisen palveluhinnan käynneistään. Tahallisesta virheellisestä käynnistä (=kortin luvattomasta käytöstä) veloitetaan kortin omistajaa 100,00€/käyntikerta + 5€ laskutuslisä. Kortin katoamisesta on heti ilmoitettava henkilökunnalle.

7. Ole.Fit-klubin jäsenenä olet oikeutettu vierailemaan muilla Ole.Fit-keskuksilla kaksi kertaa kalenterikuukauden aikana (pois lukien oman talousalueen klubit 10 km säteellä kotiklubistasi). Vierailuoikeus on voimassa asiakaspalvelun aukioloaikoina ja todetaan Ole.Fit vierailijakortilla, jonka saat pyydettäessä oman klubisi asiakaspalvelusta. Tarkista vierailtavat Ole.Fit klubit ja asiakaspalvelun aukioloajat osoitteessa www.ole.fit

8. Kuntokeskus varaa itselleen oikeuden muuttaa sopimuksen etuja ja ehtoja. Ehtojen muutoksista ilmoitetaan jäsenistölle 2 kuukautta ennen muutosta. Mikäli jäsenen etujen on katsottava hänen kannalta olennaisesti huonontuneen, voi jäsen irtisanoa sopimuksen välittömästi vaikutuksin 1 kuukauden kuluessa siitä, kun muutoksista on ilmoitettu salin ilmoitustaululla tai muuten paikassa, jossa muutoksen käsittämistä asioista tavanomaisesti ilmoitetaan. Mikäli jäsen ei ole irtisanonut sopimusta kuukauden kuluessa siitä, kun asiasta on asianmukaisesti ilmoitettu, katsotaan asiakkaan hyväksyneen muutokset.

9. Kampanjatarjoukset ja liikuntalahjakortit. Kaikki kuntokeskuksen tarjouskampanjat edellyttävät sopimuksen normaalihintaista määräaikaaisuutta: 1 kalenterikuukausi tai erikseen sopimuksessa mainitun ajan. Liikuntalahjakortit 25€, 30€, 50€ tai muu sopimuksessa mainittu summa hyvitetään asiakkaan aloituskaudesta. Tutustumisedun lunastaminen edellyttää myös yllä mainittua määräaikaaisuutta, joka on aina vähintään yksi normaalihintainen kalenterikuukausi. Lisätietoja liikuntasopimuksen voimassaoloajasta kohdassa 1 ja irtisanomisesta kohdassa 4.

Kaikki ei ihan aina suju suunnitelmien mukaan

Reilu vaihto- ja palautusoikeus

Voit vaihtaa tai palauttaa minkä tahansa palvelun/tuotteen 90 päivän aikana kuittia/sopimustasi vastaan. Palautuksesta saat hyvityskortin, jonka arvo ja maksuehdot ovat samat kuin alkuperäisessä sopimuksessasi. Hyvityskortilla voit ostaa mitä tahansa palveluita / tuotteitamme.

Vaihto- ja palautusoikeus on lisäetu, joka ei vähennä sinulle kuluttajansuojalaissa määriteltyjä oikeuksia.

Kokeile 90 päivää

Meille on tärkeää, että palvelusi on juuri sinulle sopiva. Jos siis huomaat, että huolella valitsemasi palvelupaketti ei sovi sinulle, voit vaihtaa sen toiseen.

Mutta älä turhaan kiirehdi, testaa vähintään 14 päivää – sinulla on 90 päivää aikaa testata palvelun sopivuutta.

Vaihto-oikeus on voimassa 90 päivää ostopäivästä kuittia/sopimustasi vastaan. Maksat itse mahdollisen hintojen erotuksen.

Jos uuden palvelun hinta on edullisempi kuin vanhan, lataamme erotuksen hyvityskortille.

Keskeytysturva

Kuluttajansuojalain mukainen keskeytysturva on voimassa kaikissa korteissamme (sairaus- tms. tapauksissa).

Vaihto- ja palautusoikeus on lisäetu, joka ei vähennä sinulle kuluttajansuojalaissa määriteltyjä oikeuksia:



Tietoa ja ohjeita

Ostaminen, myyminen ja sopimukset

Kuluttajan ja yrityksen välillä syntyy aina sopimus, kun kuluttaja ostaa yritykseltä tavaran tai palvelun. Sopimuksen solmimista on esimerkiksi se, kun kuluttaja maksaa tuotteen kaupan kassalla tai hyväksyy yrityksen antaman remonttia koskevan tarjouksen.

Sopimuksen tekeminen

Kun kuluttaja ostaa yritykseltä tavaran tai palvelun, kyse on sopimuksen tekemisestä. Sopimus syntyy esimerkiksi niin, että kuluttaja maksaa tuotteen kaupan kassalla tai hyväksyy yrityksen antaman remonttia koskevan tarjouksen. Sopimus sitoo kumpaakin osapuolta. Molempien osapuolten on noudatettava sopimusehtojen velvoitteita, eikä kumpikaan osapuoli voi yleensä ilman erityistä syytä yksipuolisesti muuttaa sopimusta.

Esimerkiksi myyjän on toimitettava tuote, ostajan on maksettava sovittu hinta sovittuna ajankohtana ja tavaran tai palvelun on vastattava sovittua.

Kauppasopimus on useimmiten sitova, vaikka sitä ei olisi tehty kirjallisesti. Suullista sopimusta voi olla vaikea riitatilanteessa todentaa, joten varsinkin isommista hankinnoista kannattaa aina sopia kirjallisesti.

Tilauksen peruminen

Tuotteen tilauksen voi peruuttaa, jos tilattua tavaraa ei ole vielä toimitettu.

Peruminen on kuitenkin sopimusrikkomus, minkä vuoksi myyjällä voi olla oikeus vahingonkorvaukseen. Sopimusehdoissa voidaan määritellä ennalta korvaus, jonka kuluttaja joutuu maksamaan, jos hän peruuttaa tilauksen ennen tavaran luovutusta tai keskeyttää palvelun kesken sopimuskauden.

Korvauksen pitää olla kuitenkin kohtuullinen ja vastata keskimäärin niitä kustannuksia, joita peruuttaminen todellisuudessa aiheuttaa myyjälle. Kohtuullisen korvauksen arviointiin vaikuttaa muun muassa se, kuinka yksilöllinen tilattu tuote on, kuinka pitkälle sen valmistus on edennyt, tilauksen purkamisen ajankohta, myyjän todelliset kulut ja saamatta jäänyt myyntivoitto.

Kaupan peruminen

Palautusoikeus

Tuotteen ostaminen merkitsee sopimuksen tekemistä, eikä sopimusta voi kumpikaan osapuoli yksinään muuttaa. Kauppaa ei siis voi yleensä perua, vaikka tulisikin katumapäälle. Alennuksella myytäviä tuotteita koskevat samat säännöt kuin normaalihintaisia tuotteita.

Ostoksen voi vaihtaa tai palauttaa vain silloin, jos Yritys on myöntänyt tuotteelle vaihto- ja palautusoikeuden. Tällaisen oikeuden myöntäminen on liikkeelle vapaaehtoista, joten se voi määritellä palautuksen ja vaihdon ehdot, esimerkiksi 8 tai 30 päivän palautusoikeuden. Kauppa voi vaatia myös esittämään kuitin silloin, kun tuotteen ostajalle on annettu oikeus vaihtoon tai palautukseen. Jos virheettömän tuotteen palautusoikeudesta ei ole sovittu ennen kaupan tekemistä ja yritys palautukseen suostuu, yrityksellä on halutessaan oikeus vaatia kaupan purkamisesta kohtuullinen vahingonkorvaus eli purkuraha.

*Lisätietoja
Kilpailu- ja
kuluttajavirastosta*